**仅限阅读 请勿传播**

当您阅读本文档时，即表示您同意不传播本方案的所有内容

**运维操作手册**

**@FanRuanPMO**

**版本修订：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **负责人** | **版本** | **说明** |
| 2017-03-06 |  | 1.0 | First Version，初稿，供参考使用 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**确认记录：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **负责人** | **版本** | **说明** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

[一、 前言 1](#_Toc477339008)

[1. 本文说明 1](#_Toc477339009)

[2. 适用对象 1](#_Toc477339010)

[二、 账号管理 1](#_Toc477339011)

[1. 决策平台管理员 1](#_Toc477339012)

[1.1 描述 1](#_Toc477339013)

[1.2 初始化管理员用户名密码 1](#_Toc477339014)

[1.3 管理员账号修改 2](#_Toc477339015)

[2. 其他系统用户 3](#_Toc477339016)

[2.1 描述 3](#_Toc477339017)

[2.2 账号新增 3](#_Toc477339018)

[三、 权限管理 5](#_Toc477339019)

[1. 根据部门职位分配权限 5](#_Toc477339020)

[2. 根据角色分配权限 8](#_Toc477339021)

[四、 报表管理 11](#_Toc477339022)

[1. 设置方法 11](#_Toc477339023)

[2. 目录管理 11](#_Toc477339024)

[3. 报表管理 12](#_Toc477339025)

[五、 系统管理 13](#_Toc477339026)

[1. 常规 13](#_Toc477339027)

[2. 邮件 14](#_Toc477339028)

[3. 缓存 15](#_Toc477339029)

[4. 数据连接 16](#_Toc477339030)

[六、 数据库运维 17](#_Toc477339031)

[1. 数据库系统信息 17](#_Toc477339032)

[2. 数据库job信息 17](#_Toc477339033)

[3. 数据库自动备份方案 20](#_Toc477339034)

# 前言

## 本文说明

本文适用于\*\*\*\*系统的维护工作。包含了业务设置、报表设置、系统管理、权限管理

## 适用对象

本文供\*\*\*\*系统系统相关的运维人员及技术人员参考使用。

系统管理模块是本系统的基础模块，它包括了业务设置、报表设置、权限管理、系统设置等子模块，这些信息的设置直接关联到系统的界面表现、系统菜单的组织、业务模块基础选项的范围、系统用户的功能权限。

# 账号管理

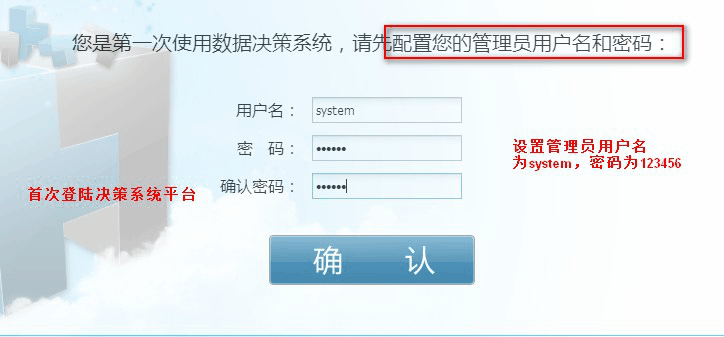
## 决策平台管理员

1. 描述

用户系统中全局性的配置如用户管理、权限分配等设置不是所有用户都可以进行修改的，需要分配一个管理员账号，只有该账号登陆才能够进行设置。该管理员账号为决策系统管理员账号，是在系统安装配置后生成的具有最高权限的管理员账号。该重要特别重要，一定要牢记。其他账号可以由该账号授予最高管理员权限账号。

1. 初始化管理员用户名密码

部署好报表工程后，启动服务器，第一次登陆数据决策系统http://ip:端口/appName/ReportServer?op=fs，会出现配置管理员账号界面；



1. 管理员账号修改

登陆进决策分析平台后，还能够修改管理员信息的密码，点击右上角的账号设置即可。

普通用户登录系统后，也可以通过同样的方法配置自己的个人信息及密码。



如果已经配置了管理员账号密码，再次登录的时候忘记了账号或者密码，可以通过下述方法重置账号密码。

删除路径**D:\FineReport\_8.0\WebReport\WEB-INF\resources**下面的**privilege.xml**文件，然后重新登录决策系统平台则会再次提示配置账号密码。

## 其他系统用户

1. 描述

其他账号是通过决策平台账号添加的账号，可以进行删除、新增和修改，可以被赋予不同的、甚至等同于决策平台账号的权限。

1. 账号新增

**初始化导入：**

企业职工人数是相当多的，并且由于人员的流动性，用户信息一直在变化，如果每次都通过手动添加修改，工作量将会很大。那么该如何实现动态的更新平台系统中的用户信息呢，使之随着数据库中的用户信息一起变化。

FineReport提供了同步数据集功能将已有的用户信息直接导入到决策系统中，并且与数据库中数据保持一致。

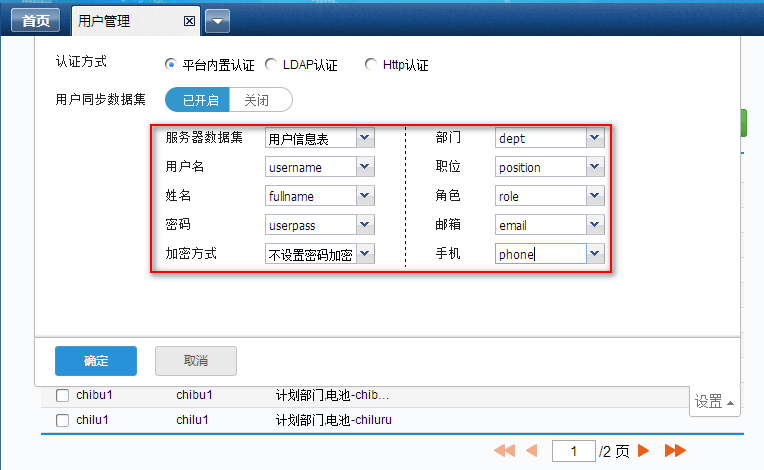
注：不同于[手动导入用户](http://help.finereport.com/doc-view-705.htm)中的导入服务器数据中的用户信息，开启了数据集同步后，用户信息将跟随数据集同步，动态改变、实时更新，即若数据库信息改变后，决策系统中的用户信息也会随之改变。

登陆数据决策系统http://ip:端口/appName/ReportServer?op=fs，使用管理员账号登陆。

点击**管理系统>用户管理**，进入用户管理界面，点击上面的设置按钮，进入用户设置界面，在弹出的设置面板中，点击用户同步数据集选项后面的开启按钮，如下图：



下拉出配置同步数据集选项，为数据决策系统的用户信息绑定字段，如下图：



重新登录后，点击**管理系统>用户**，就可以看到，数据库中的用户信息自动加载进来了：

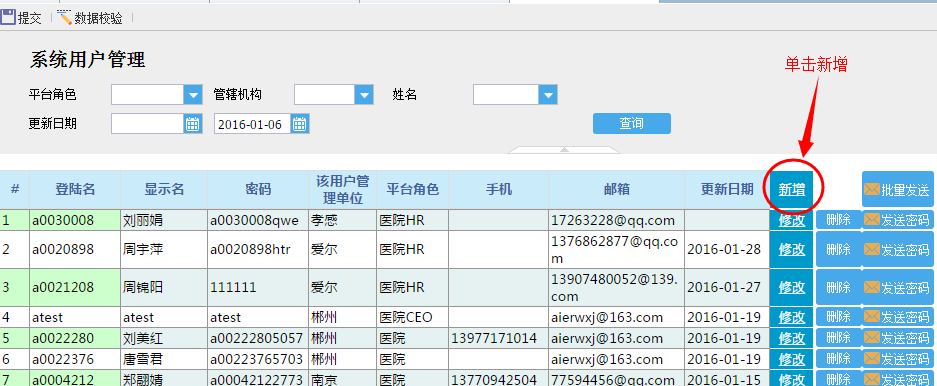
同样“机构部门”也会根据数据自动生成。

注：用户管理及机构部门都是从数据自动生成的，不能进行修改。

使用同步数据集的方式，会直接同步数据库中fr\_user表中的所有用户到决策平台。

**手动添加账户**（这里指的在同步数据集账号添加方法下通过制作好的模板向fr\_user表里面增加账号）:

使用管理员账号登录系统



# 权限管理

## 根据部门职位分配权限

根据部门职位分配权限是指根据部门职位对其分配报表、平台管理的权限。

在[权限管理](http://help.finereport.com/doc-view-661.html)总章节中我们介绍了权限配置的两个标签：权限配置和报表权限快捷配置，下面我们按照这两个标签的设置过程来讲解根据部门职位分配权限的操作步骤。

注：可管理部门/角色是指选中的角色可将其有权授权的权限分配给其他角色，实现权限层层配置，这里不详细介绍，详细请参照[多级权限分配](javascript:innerlink(%22%E5%A4%9A%E7%BA%A7%E6%9D%83%E9%99%90%E5%88%86%E9%85%8D%22))。

**权限配置**

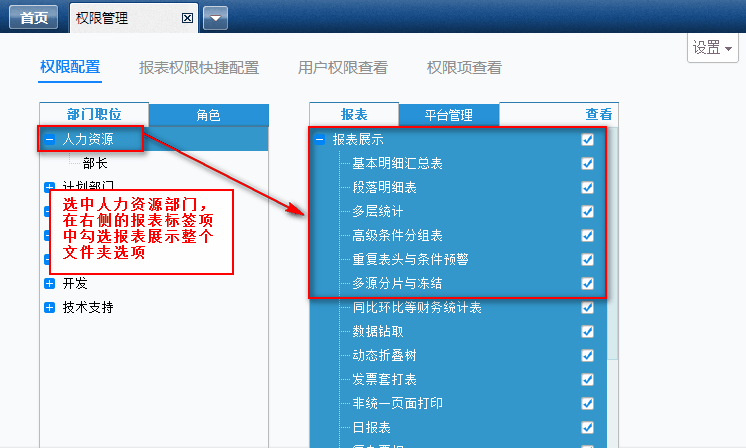
点击管理系统>权限管理，默认显示权限配置标签选项，我们在左侧的权限受体面板中选中部门职位选项，默认就是该选项，故不需要修改，如下图：



下面我们为人力资源部门分配权限，该部门下的所有用户均有报表展示目录的查看权限，部长还额外拥有平台管理的定时调度的使用权限。

**分配权限**

如上所描述，选中部门职位中的人力资源这个部门，在右侧的面板中选中报表标签项，勾选报表展示选项后面的复选框，然后再选中部长这个职位，在右侧的权限项面板中选择平台管理标签项，勾选定时调度选项后面的复选框，如下图：



点击保存即可。

**报表权限快捷配置**

切换到报表权限快捷配置标签，如下图：



**权限分配**

下面我们将参数查询目录的查看权限分配给j技术支持整个部门，在报表列表中选中参数查询整个文件夹，在右侧的权限受体的部门职位标签中选择技术支持整个部门，如下图：



点击保存即可

## 根据角色分配权限

**描述**

[上一节](http://help.finereport.com/doc-view-715.htm)介绍了根据部门职位分配权限，本章节介绍根据角色分配权限。添加自定义角色，可以给某些特殊的人员分配权限，没有部门职务的限制，比如用户Jack他的职位角色是技术支持总调度，同时他有一个特殊的角色“数据架构师”，有报表展示中参数查询查看的权限和平台管理中移动设置绑定的权限。

角色包括[用户导入](http://help.finereport.com/doc-view-705.htm)中从数据库中导入的角色和手动添加的角色，从数据库中导入的角色，会自动加载到角色列表中，这里不详细介绍，下面以手动添加角色为例讲解如何根据角色分配权限，同样是根据权限配置和报表权限快捷配置两个不同的设置方法分开描述。

**添加角色**

点击**管理系统>用户权限**，切换到角色列表下，如下图：

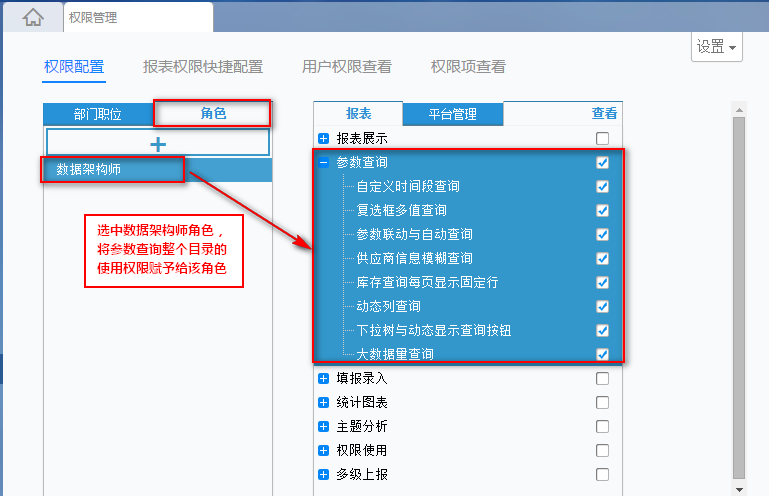


下面我们添加一个角色数据架构师，并且该角色下面只有一个用户Anna，表明Anna是数据架构师，如下图：



**权限配置**

点击**管理系统>权限管理**，默认显示权限配置标签选项，我们在左侧的权限受体面板中选中角色选项，选中上面创建的数据架构师角色，将报表列表中的参数查询目录和平台管理列表中的平台外观的查看权限赋予给该用户，如下图：



点击保存即可

**报表权限快捷配置**

点击**管理系统>权限管理**，选择报表权限快捷配置选项，在报表权限快捷配置中，将填报录入报表目录的查看权限分配给角色列表中的数据架构师，如下图：



点击保存即可。

# 报表管理

## 设置方法

目录树可以对所有模板进行管理。启动内置服务器，在浏览器中输http://localhost:8075/WebReport/ReportServer?op=fs，打开FineReport报表平台，点击**管理系统>报表管理**即可对目录树进行设置，如下图：



## 目录管理

目录管理是指对op=fs数据决策系统虚拟目录的增删改。



详细使用请查看[目录管理](http://help.finereport.com/doc-view-678.html)。

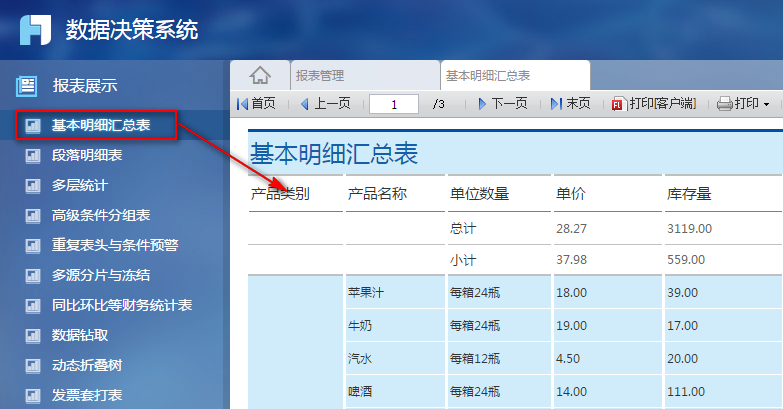
## 报表管理

报表管理是指在当前目录下添加新的模板、链接和上报标签，并对对已存在的报表进行编辑或删除。



**效果查看**

在FineReport的报表平台中就可以查看设置好的目录树，如下图：



注：点击节点将会重新加载报表，或者将鼠标放置在tab标签上，点击刷新按钮。

这是FineReport产品演示的一个平台，里面集成了各种类型的模板例子，客户在试用软件的时候，可参考这个产品演示的各个例子，了解FineReport的功能点。

这些产品演示模板都保存在FineReport的安装目录下如：D:\FineReport\_8.0\WebReport\WEB-INF\reportlets\demo，可以对比具体模板了解实现方法，有利于客户快速熟悉。

注：安装后就可以使用的FineReport自带报表平台目录树，您也可以自己进行添加删除模板，修改成自己产品演示的页面。

# 系统管理

点击**管理系统>系统管理**，可以看到数据决策系统的系统设置项，如下图：



## 常规

默认打开常规项设置，可以对常规设置属性进行一系列设置，各个选项的具体含义如下图：



## 邮件

邮件包括邮件的接收和邮件的发送，大家都知道不论是邮件的接受还是发送，都需要邮箱账户信息，FineReport提供了也支持邮件的接收和发送，点击管理系统>系统管理>邮件，可以设置发件人账户，如下图：



注：FineReport平台只能设置一个发件人账户，收件人账户可以有多个，收件人邮箱设置直接在设置用户时进行关联，请查看[用户管理](http://help.finereport.com/doc-view-662.html)。

另：显示姓名可手动编辑。

另：如果qq邮箱服务器SMTP.qq.com不可用，请使用手动输入SMTP.exmail.qq.com。

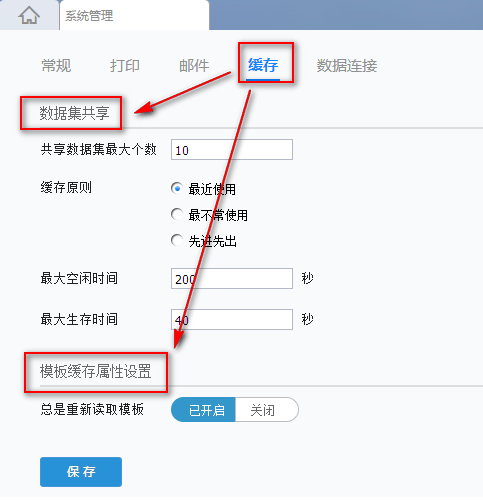
* 端口和加密

在设置邮件服务器的时候，如果服务器端口不支持默认的25端口，或者SMTP服务器不支持SSL加密（例如新浪邮箱），那么就可以点击端口和加密来修改端口号，并设置加密方式，加密方式包括三种SSL加密，TLS加密，不加密。

## 缓存

缓存设置分为数据集缓存和模板缓存，数据集缓存是相同数据集再次访问时直接从缓存下来的数据读取，从而减少取数时间，提高性能，数据集缓存设置可参照[数据集缓存与共享](http://help.finereport.com/doc-view-998.html)文档；

模板缓存是再次访问该模板时直接从缓存中读取而不需要从服务器端重新读取模板以此来减小服务器的压力以及提高报表的访问速度。

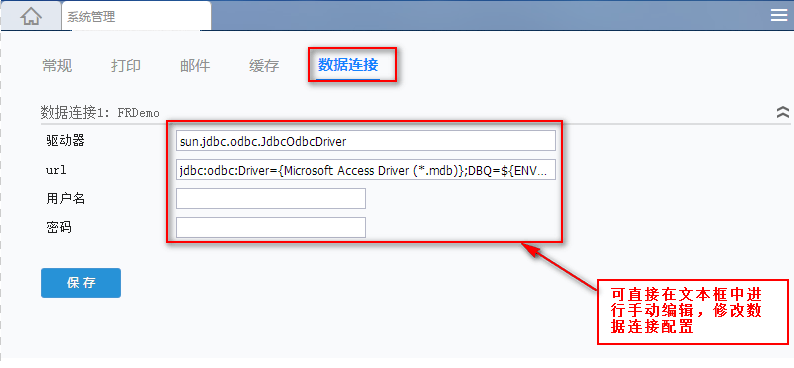


## 数据连接

通过数据连接选项，可以不需要设计器，直接查看当前报表连接了哪些数据库，并且进行修改。

点击**管理系统>系统管理>数据连接**，单击http://help.finereport.com/uploads/201511/1447139435F56mkmGE.png按钮，打开数据连接配置信息，可直接在文本框中进行编辑，如下图：

打开FR管理平台，选择**服务器配置>数据连接**则可看到，报表环境下的所有数据源信息如下图：



注：直接在平台里面修改数据连接不可测试连接，一般推荐使用设计器进行修改。

# 数据库运维

## 数据库系统信息

数据库账号信息：账号fr 密码 fr123456

参照附件1 数据库设计.xlsx

## 数据库job信息

描述

为了对数据进行备份，保留历史信息，数据库中设计了四个job，对应四个procedure。

1. 备份人员基本信息

|  |
| --- |
| --Procedure备份人员基本信息  CREATE  OR REPLACE PROCEDURE emp\_backup\_procedure IS  BEGIN  INSERT INTO bp\_emp SELECT  t\_employee.\*, (  TRUNC (  ADD\_MONTHS (LAST\_DAY(SYSDATE), - 2) + 1  )  )  FROM  t\_employee ;  END emp\_backup\_procedure ; |
| --job  begin  sys.dbms\_scheduler.create\_job(job\_name => 'FR.JOB\_BP\_EMP',  job\_type => 'PLSQL\_BLOCK',  job\_action => 'emp\_backup\_procedure;',  start\_date => to\_date('03-02-2016 09:34:26', 'dd-mm-yyyy hh24:mi:ss'),  repeat\_interval => 'Freq=Monthly;ByMonth=Jan, Feb, Mar, Apr, May, Jun, Jul, Aug, Sep, Oct, Nov, Dec;ByMonthDay=1;ByHour=01;ByMinute=00',  end\_date => to\_date(null),  job\_class => 'DEFAULT\_JOB\_CLASS',  enabled => true,  auto\_drop => false,  comments => '每月1号执行,');  end;  / |

1. 备份医院基本信息

|  |
| --- |
| CREATE  OR REPLACE PROCEDURE bp\_monthly\_hosp\_proce IS  BEGIN  INSERT INTO bp\_hosp SELECT  HOSP\_NO,  (  TRUNC (  ADD\_MONTHS (LAST\_DAY(SYSDATE), - 2) + 1  )  ),  HOSP\_NAME,  HOS\_SHORT\_NAME,  HOSP\_PROV\_ID,  HOSP\_REGION\_ID,  HOSP\_ADMIN\_REGION\_ID,  INVEST\_ID,  HOSP\_BUS\_SCOPE\_ID,  INCOME\_SCALE,  HOS\_MM,  HOS\_BEDNUMS,  OPEN\_DATE,  OP\_PERSON,  LAST\_UPDATE  FROM  t\_hospital ;  END bp\_monthly\_hosp\_proce ; |
| --job  begin  sys.dbms\_scheduler.create\_job(job\_name => 'FR.JOB\_BP\_HOSP',  job\_type => 'PLSQL\_BLOCK',  job\_action => 'bp\_monthly\_hosp\_proce;',  start\_date => to\_date('03-02-2016 09:36:27', 'dd-mm-yyyy hh24:mi:ss'),  repeat\_interval => 'Freq=Monthly;ByMonth=Jan, Feb, Mar, Apr, May, Jun, Jul, Aug, Sep, Oct, Nov, Dec;ByMonthDay=1;ByHour=01;ByMinute=10',  end\_date => to\_date(null),  job\_class => 'DEFAULT\_JOB\_CLASS',  enabled => true,  auto\_drop => false,  comments => '每月1日凌晨1点执行，');  end;  / |

1. 备份医生专业能力信息

|  |
| --- |
| CREATE  OR REPLACE PROCEDURE doc\_ablitity\_backup\_procedure IS  BEGIN  DELETE  FROM  doc\_profession\_ability  WHERE  level\_id IS NULL ; INSERT INTO bp\_doc\_ability SELECT  doc\_profession\_ability.\*, (  TRUNC (  ADD\_MONTHS (LAST\_DAY(SYSDATE), - 2) + 1  )  )  FROM  doc\_profession\_ability ;  END doc\_ablitity\_backup\_procedure ; |
| --job  begin  sys.dbms\_scheduler.create\_job(job\_name => 'FR.JOB\_BP\_DOC\_ABILITY',  job\_type => 'PLSQL\_BLOCK',  job\_action => 'doc\_ablitity\_backup\_procedure;',  start\_date => to\_date('03-02-2016 09:39:22', 'dd-mm-yyyy hh24:mi:ss'),  repeat\_interval => 'Freq=Monthly;ByMonth=Jan, Feb, Mar, Apr, May, Jun, Jul, Aug, Sep, Oct, Nov, Dec;ByMonthDay=1;ByHour=02;ByMinute=00',  end\_date => to\_date(null),  job\_class => 'DEFAULT\_JOB\_CLASS',  enabled => true,  auto\_drop => false,  comments => '每月1号凌晨2点执行，');  end;  / |

1. 备份医院部门属性

|  |
| --- |
| CREATE  OR REPLACE PROCEDURE hosp\_dept\_bp\_proce IS  BEGIN  DELETE  FROM  hos\_dept\_detail\_add  WHERE  bus\_scopes IS NULL ; INSERT INTO bp\_dept SELECT  HOSP\_NO,  HOS\_DEPT\_ID,  DEPT\_XINGZHIID,  BUS\_SCOPES,  OP\_PERSON,  LAST\_UPDATE,  (  TRUNC (  ADD\_MONTHS (LAST\_DAY(SYSDATE), - 2) + 1  )  )  FROM  hos\_dept\_detail\_add ;  END hosp\_dept\_bp\_proce ; --每月备份一次医院部门信息 |
| --job  begin  sys.dbms\_scheduler.create\_job(job\_name => 'FR.JOB\_BP\_DEPT',  job\_type => 'PLSQL\_BLOCK',  job\_action => 'hosp\_dept\_bp\_proce;',  start\_date => to\_date('03-02-2016 09:41:21', 'dd-mm-yyyy hh24:mi:ss'),  repeat\_interval => 'Freq=Monthly;ByMonth=Jan, Feb, Mar, Apr, May, Jun, Jul, Aug, Sep, Oct, Nov, Dec;ByMonthDay=1;ByHour=03;ByMinute=00',  end\_date => to\_date(null),  job\_class => 'DEFAULT\_JOB\_CLASS',  enabled => true,  auto\_drop => false,  comments => '每月1日凌晨3点执行，');  end;  / |

注意：

以上备份每月1日自动执行一次，维护人员应当在每月1日检查执行情况。

## 数据库自动备份方案

**描述**

人资系统使用的数据库，在每周五晚上凌晨0点使用window定时任务，调用bat脚本执行，管理员应定时检查脚本执行情况。

Bat脚本存储位置D:\backup

Dmp文件存储位置D:\backup\DATA

Log文件存储位置D:\backup\log

|  |
| --- |
| @echo off  echo ================================================  echo Windows环境下Oracle数据库的自动备份脚本  echo 1. 使用当前日期命名备份文件。  echo 2. 自动删除90天前的备份。  echo ================================================  ::以“YYYYMMDD”格式取出当前时间。  set BACKUPDATE=%date:~0,4%%date:~5,2%%date:~8,2%  ::设置用户名、密码和要备份的数据库。  set USER=fr  set PASSWORD=fr123456  set DATABASE=orcl  ::创建备份目录。  if not exist "D:\backup\data" mkdir D:\backup\data  if not exist "D:\backup\log" mkdir D:\backup\log  set DATADIR=D:\backup\data  set LOGDIR=D:\backup\log  exp %USER%/%PASSWORD%@%DATABASE% file=%DATADIR%\data\_%BACKUPDATE%.dmp log=%LOGDIR%\nihao.log  ::删除90天前的备份。  forfiles /p "%DATADIR%" /s /m \*.\* /d -90 /c "cmd /c del @path"  forfiles /p "%LOGDIR%" /s /m \*.\* /d -90 /c "cmd /c del @path"  exit |